



МИР

МОСКОВСКОГО СТУДЕНЧЕСТВА

16+

**ОСЕНЬ
2013**



ВОЛОНТЕРЫ МФПУ «СИНЕРГИЯ» НА XIV ЧЕМПИОНАТЕ МИРА ИААФ ПО ЛЕГКОЙ АТЛЕТИКЕ

С 10 по 18 августа 2013 года в спортивном комплексе «Лужники», впервые в России, состоялся Чемпионат мира ИААФ по легкой атлетике, являющийся одним из самых значимых и привлекательных мировых спортивных событий. Сборная России выступила на нем великолепно, завоевав семь золотых медалей и, впервые в своей истории, заняв первое место в общекомандном зачете, опередив сильнейшую легкоатлетическую державу — Соединенные Штаты Америки.

Московский финансово-промышленный университет «Синергия» являлся партнером Оргкомитета Чемпионата мира по волонтерской программе вместе с Региональной общественной организацией социальной поддержки молодежи «Студенческая община». Важную помощь в реализации волонтерской программы Чемпионата мира оказал Оргкомитет «Сочи 2014», который направил своих добровольцев из волонтерских центров «Сочи 2014». Всего в волонтерской программе было задействовано около 3 тысяч волонтеров, которые работали на 150 объектах (аэропорты, вокзалы, гостиницы, спортивные сооружения).

О работе волонтеров Московского финансово-промышленного университета «Синергия» рассказала заместитель директора Центра подготовки волонтеров «Сочи 2014», кандидат экономических наук Елена Первушина.

Что нужно было сделать, чтобы стать волонтером XIV Чемпионата мира ИААФ по легкой атлетике?

Работа по привлечению волонтеров велась с начала 2013 года с привлечением различных СМИ. Общее количество желающих стать волонтерами превысило 10 тысяч человек. По сути, был конкурс на право стать волонтером Чемпионата мира. Волонтеры прошли несколько этапов отбора, за которыми следовал заключительный специальный курс обучения. В течение месяца в стенах Университета «Синергия», силами Центра подготовки волонтеров «Сочи 2014», проходило обучение волонтеров, которым предстояло работать на этом грандиозном соревновании. Тренинги для волонтеров прошли под девизом «Вперед, к победе!». В ходе тренингов участники получили все необходимые сведения о легкой атлетике и чемпионатах мира. Они узнали об огромной популярности в мире легкой атлетике, которую неслучайно называют «королевой спорта». В рамках обучения волонтеры выполняли разнообразные задания, построенные в игровой форме, познакомились с основными клиентскими группами соревнования, с ключевыми качествами персонала, а также получили из рук тренеров универсальный алгоритм действий в нестандартных ситуациях. Следует отметить, что среди волонтеров было много тех, кто в дальнейшем будет работать на олимпийских объектах Сочи. Общая численность «сочинского олимпийского десанта» в составе волонтерской команды Чемпионата мира превысила 1500 человек.

По каким функциям работали волонтеры?

На волонтеров Чемпионата мира были возложены многочисленные и разнообразные функции. Они были распределены по 27 основным направлениям и функциям:

- ✓ сервисная служба;
- ✓ служба сувенирной продукции;
- ✓ служба экипировочного центра;
- ✓ сопровождение печатной продукции;
- ✓ аккредитация;
- ✓ пресс-центр;
- ✓ служба питания (спортивные арены);
- ✓ служба протокола;
- ✓ гостиницы (питание);
- ✓ гостиницы (размещение);
- ✓ техническая поддержка (офисы);
- ✓ техническая поддержка технических партнеров;
- ✓ техническая поддержка (арены);
- ✓ транспорт (гостиницы);
- ✓ транспорт (арены);
- ✓ отташе команд;
- ✓ встречи — проводы;
- ✓ медицина;
- ✓ Конгресс ИААФ;
- ✓ международный вещательный центр;
- ✓ информационные центры (гостиницы);
- ✓ допинг-контроль;
- ✓ технический информационный центр;
- ✓ маркетинг;
- ✓ спортивные волонтеры;
- ✓ презентация соревнований;
- ✓ презентация церемоний.

Когда волонтеры приступили к работе?

В общей сложности волонтеры работали с 15 июля по 20 августа 2013 года. У волонтеров каждой функции были свои объекты работы и свой график выходов. Практически по всем функциям работа велась в две смены, а по некоторым функциям даже в три. Например, пресс-центр даже в ночную смену работал на полную мощность. Во многом благодаря волонтерам Чемпионат мира прошел слаженно, успешно и пользовался популярностью среди зрителей и любителей легкой атлетике. Неслучайно волонтеров очень часто называют полноценными участниками спортивного события. А на Олимпийских играх в Лондоне волонтеров называли — «создатели Игр».

Как оценили работу волонтеров на Чемпионате мира?

На церемонии закрытия Чемпионата мира особую роль волонтеров отметил министр спорта России В.Л. Мутко и президент ИААФ Л. Диак. Во время церемонии закрытия Чемпионата мира первыми



на зеленом поле «Лужников» вышли волонтеры, которых приветствовал весь стадион. А 20 августа 2013 года на престижной аллее Олимпийского комплекса «Лужники» состоялась встреча временно исполняющего обязанности мэра Москвы С.С.Собянина с волонтерами.

Волонтеры рассказали, как помогали спортсменом и тренерам, приехавшим на соревнования в российскую столицу. Проинформировали о своей работе с гостями и зрителями на стадионе и других многочисленных объектах.

Именно благодаря волонтерам Чемпионат мира надолго запомнится спортсменом и тренерам, москвичам и гостям столицы. За время работы на Чемпионате 3 тысячи волонтеров стали одной большой командой и дружной семьей. Волонтеры получили бесценный опыт и незабываемые впечатления, которыми с удовольствием делятся с читателями журнала.

Волонтер Мария Сафонова является активисткой Центра подготовки волонтеров «Сочи 2014» МФПУ «Синергия» на протяжении нескольких лет. На Чемпионате мира ИААФ по легкой атлетике она работала в команде волонтеров функции «Пресс-центр».



Мария Сафонова и Анна Чичерова

Мария рассказала о своей работе:

— На Чемпионате мира по легкой атлетике я работала волонтером по направлению «Коммуникации и пресса». Внутри функции волонтеры делились по направлениям работы. Меня распределили в фотоцентр. В течение рабочего дня моими основными задачами было: занять перед соревнованиями определенную «фото-позицию», контролировать порядок и работу фотографов на своем

участке, и отвечать на все возникающие вопросы. Как оказалось, в такой работе было много тонкостей и сложностей. Например, фотокорреспонденты были поделены на 2 уровня: «белые жилеты» — фотографы, которые могли снимать в центре стадиона и на дорожках, и «красные жилеты» — фотографы, которые снимали с определённых фото-позиций вдоль стадиона. Поскольку на Чемпионате были фотокорреспонденты со всего мира, то мне удалось попрактиковать иностранный язык и познакомиться с новыми интересными людьми! Кроме этого, у меня была возможность посмотреть сами соревнования. На уровне вытянутой руки мне удалось увидеть выдающихся спортсменов: Елену Исинбаеву, Усэйна Болта, Шелли-Энн Фрейзер-Прайс, Мо Фараха, Татьяну Лысенко, Марию Савинову, Анну Чичерову, Александра Менькова и многих других, а после смены и сфотографироваться с ними!

Чемпионат мира оставил неизгладимое впечатление своей грандиозностью и масштабностью, уровнем выступавших спортсменов, поддержкой трибун, атмосферой и гордостью за свою страну! А самый главный сюрприз ждал нас в самом конце, когда Россия победила в общекомандном зачете! Финалом грандиозного события стал парад волонтеров! Я считаю, что за волонтерским движением будущее! На Чемпионате нас было более 3000 человек! Мы работали в едином порыве, чтобы сделать этот Чемпионат мира незабываемым событием!



Марина Шаповалова

Специалист Центра подготовки волонтеров «Сочи 2014» МФПУ «Синергия» Марина Шаповалова была координатором функции «Протокол». В ее задачи входили координация и организация работы более чем 30 волонтеров данной функции. Марина поделилась своими впечатлениями:

— Несмотря на то, что официальная дата начала Чемпионата мира в августе, волонтеры начали свою работу еще в июле. На протяжении всех этих незабываемых дней мы вкладывали в работу свою душу, а взамен получали уникальный опыт и благодарность от гостей Чемпионата. Я считаю, что со своей задачей мы справились на 100 процентов! Работа волонтера — это незаметная работа, но она незаметна лишь тогда, когда все выполняется хорошо, своевременно и правильно! На мой взгляд, Чемпионат мира показал, что волонтеры уже полностью готовы к работе на Олимпийских играх в Сочи в 2014 году. Фактически они в Москве прошли ничем незаменимую тренировку, так необходимую им перед Играми в

Сочи!

Дарья Гурьева являлась волонтером функции «Протокол». Она поделилась своими впечатлениями:

— Мне очень понравилось работать на Чемпионате мира! Я даже не ожидала, что все так будет! Все волонтеры увлечены своим делом и сделали всё, чтобы Чемпионат прошел на высшем уровне! Среди волонтеров царил прекрасная дружная атмосфера, тим-лидеры всегда вовремя приходили на помощь, поддерживали в любой ситуации! Я очень рада, что мне выпал шанс получить такой бесценный опыт! Я никогда не забуду этих прекрасных дней!

Волонтер Нина Грачева поделилась своими впечатлениями:

— Это было великолепно! Приятно вспомнить как все начиналось: нас собирал Оргкомитет, как мы ждали начало Чемпионата! И вот старт Чемпионата! Утро в метро и море волонтеров в синей, красной, желтой форме! Волонтеры разных функций были одеты в форму разных цветов, что делало работу еще более эффективной и понятной для гостей Чемпионата. Во время работы было много общения, появились новые друзья со всего мира! Мы получили колоссальный опыт, практику в английском и других языках. Мы молодцы! Мы сделали этот Чемпионат лучшим, и он надолго запомнится всем его участникам и зрителям!

Волонтер Анжелика Симавонян работала в команде волонтеров функции «Встречи и проводы». Основной задачей волонтеров данной функции являлась встреча спортсменов и гостей, их регистрация и организация транспорта в гостиницу. Анжелика поделилась своими впечатлениями:

— Мне всегда было интересно узнавать что-то новое и покорять новые горизонты. Работа по функции «Встречи и проводы» помогала мне в этом каждый день. Я общалась с иностранцами, что в свою очередь помогло мне улучшить мои языковые навыки и умение работать с людьми, проявлять терпение по отношению к ним. Я очень общительный и активный человек, а работа волонтером дала мне шанс проявить эти качества. Мне очень понравилось работать на Чемпионате мира по легкой атлетике!

Наталья Агестина и Ксения Анфимова работали в главном аккредитационном центре «Дружба». Для Натальи работа на Чемпионате стала так называемым «посвящением в волонтеры» — ведь это был ее первый опыт работы на большом спортивном соревновании! Она поделилась своими впечатлениями:

— Я работала волонтером первый раз, и мне очень понравилось! Мы сдружились! Работа очень интересная! Мы аккредитовывали не только русских гостей, но и иностранцев. Я стала увереннее чувствовать себя в общении на английском языке. За время работы приобрела навыки общения с разными людьми. Для меня это важно, так как раньше я стеснялась заводить новые знакомства. Обязательно буду работать волонтером в будущем!

В то время как большинство волонтеров работали непосредственно в центре

Чемпионата — на стадионе «Лужники», были волонтеры, работающие в многочисленных гостиницах. Но они ни на минуту не пожалели о своей функции. Диана Сатыбалдина работала в команде волонтеров функции «Гостиничный сервис» в гостинице «Marriott Grand Hotel». Диана рассказала о своих впечатлениях:

— Порой можно подумать, что волонтер на крупных соревнованиях — это человек, который помогает зрителям и спортсменам только на стадионе. Но это не совсем так. Огромное количество волонтеров работает в гостиницах и пунктах питания, на парковках, в медицинских и аккредитационных центрах. В гостинице мы работали со спонсорами и атлетами, и наблюдали совсем иную сторону Чемпионата: разговоры тренеров и атлетов, возвращение победителей и проигравших спортсменов. На работе я увидела, какое большое количество разных людей со всего мира объединил этот Чемпионат, чтобы спортсмены и зрители смогли пережить и увидеть один прыжок, бросок, делаящий из человека чемпионом и легенду.

Волонтер Светлана Селезнева поделилась своими впечатлениями:

— Когда наступил последний день Чемпионата, я не могла в это поверить! Это шутка? Уже?! С грустью, и одновременно с теплотой, проходили последние часы работы в субпресс-центре гостиницы «Western Vegas». За эти пару недель чего только не происходило на наших сменах: начиная со стандартной помощи журналистам и фотографам в информировании обо всех анонсах Чемпионата и заканчивая поиском европереходников, настраиванием компьютерной техники, помощи в абсолютно неординарных ситуациях, вплоть до изучения новых языков. Кому-то, возможно, было бы обидно работать вдали от всех ярчайших событий, происходивших в «Лужниках», но насколько это не расстраивало, так как болеть за наших мы могли, наблюдая прямые трансляции по телевизору. Наша уютная небольшая комната каждый день наполнялась настолько теплой атмосферой, благодаря ставшим практически родными журналистам (каждого из них мы уже знали в лицо), что жалеть оставалось только о том, что вся эта история столь стремительно заканчивалась. На самом деле, не выразить всех тех эмоций, которые переполняют, не описать все то, что происходило. Ощущение того, что ты часть команды замечательных людей — это бесценно! «Сочи 2014» — мы уже готовы!

За время работы на Чемпионате мира волонтерам удалось увидеть многих известных спортсменов, получить незабываемые впечатления и опыт.

Волонтерский центр Университета «Синергия» выражает благодарность всем волонтерам Чемпионата мира за отличную и слаженную работу, организацию и дисциплину, а также позитивный настрой и заинтересованное отношение. Именно во многом благодаря волонтерам Чемпионат мира ИААФ открыл новую спортивную страницу Москвы, так как этот турнир можно сравнить по своим масштабам и сложности в организации с Олимпиадой — 1980.